

ด่วนที่สุด

ที่ ศธ ๐๔๐๑๑/ง๓๕๐



สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ กทม. ๑๐๓๐๐

๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเชิญร่วมเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกเขต

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการ ระหว่างเดือนมิถุนายน – สิงหาคม ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐจากประชาชน ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนางานบริการของหน่วยงานราชการในทุกมิติให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ในการนี้ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ขอให้ท่านร่วมเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ไปยังสถานศึกษาในสังกัดได้รับทราบและเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสื่อประชาสัมพันธ์ ด้วยการสแกน QR Code รายละเอียดดังสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ร้อยตรี

(ธนุ วงษ์จินดา)

เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๘ ๕๘๗๕

“เรียนดี มีความสุข”

แนวทางการดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. สำนักงาน ก.พ.ร. ขอความร่วมมือหน่วยงานในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ

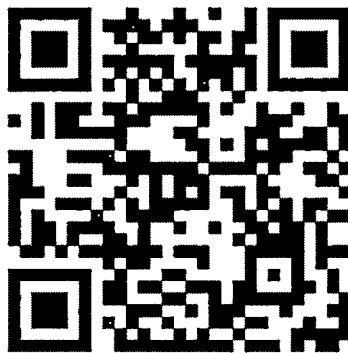
๒. แนวทางในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ มีดังนี้

๒.๑ ขอให้ สำนักส่วนกลาง, สพท. และโรงเรียนดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน โดยพิจารณาเผยแพร่อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๒.๒ ให้ สำนักส่วนกลาง, สพท. และโรงเรียนปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้เข้ารับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ

๒.๓ อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (**กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ**) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการให้บริการประชาชนของรัฐ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้นางสาวสุพิชย์ เจนชัย โทร. ๐๖ ๕๗๓๒ ๗๒๘๗ หรือ นางสาวสุพรรณิ ทารส โทร. ๐๖ ๓๒๒๘ ๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่บริษัท สยาม เซ็นทริค รีเสิร์ช จำกัด หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจ เป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป

๓. สำนักส่วนกลาง, สพท. และโรงเรียนสามารถดาวน์โหลดแบนเนอร์และโปสเตอร์แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ เพื่อนำไปประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ผ่าน QR Code นี้



<https://shorturl.at/yYuhO>

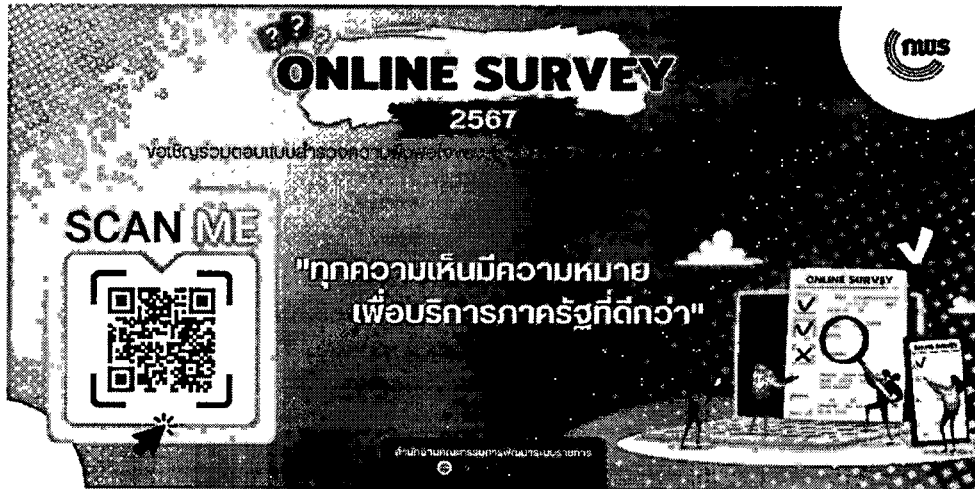
“เรียนดี มีความสุข”

ตัวอย่างการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์ต่าง ๆ

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. 2567 เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบริการภาครัฐและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยสามารถแสดงความคิดเห็นได้ตั้งแต่วันนี้จนถึง 31 สิงหาคม 2567

ได้ที่ <https://opdc24.bitco.ltd/index.php> หรือสแกน QR code ที่ปรากฏด้านล่าง
#ทุกความเห็นมีความหมาย #อำนวยความสะดวก #betterservice #CitizenSurvey67

แบนเนอร์สำหรับประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์



โปสเตอร์สำหรับประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ



“เรียนดี มีความสุข”